



Teorema HO.tel

Impostazioni generali

Gestione fino a 1024 camere
Gestione edificio 30 piani

Gestione agenzie ❶

Listini camere personalizzabili
Listini addebiti personalizz.

Ambiente grafico completamente personalizzabile ❶ ❷

Importazione e visualizzazione piantine camera ❶ ❷

Visualizzazione status sensori aggiornati in tempo reale ❶ ❷

Visualizzaz. allarmi camera aggiornati in tempo reale ❶ ❷

Visualizzazione cliente in camera in tempo reale ❶ ❷

Prenotazioni

Prenotazioni singoli clienti

Prenotazioni gruppi ❶

Opzioni su prenotazioni con scadenza ed avvisi scadute

Sospensione prenotazioni ❶

Eliminazione prenotazioni

Verifica penali

Blocco camere ❶

Invio mail conferma/promemoria prenotazioni ❶ ❷

Visualizzazione e stampa tableau mensile

Ricerca prenotazioni per cliente, agenzia, periodo ecc

Check In

Check in ospiti prenotati

Teorema Ho.tel è la nuova soluzione integrata per la gestione alberghiera di Office Data System.

Consente, in maniera semplice e veloce, la gestione completa dell'hotel o della struttura ricettiva: dalle prenotazioni al check-in, dalla gestione della contabilità camere al check-out ed alla stampa del documento fiscale, fino alla contabilità generale.

Il tutto interagendo con le schede di telegestione e telecontrollo delle camere (climatizzazione, chiavi elettroniche, sensori, controlli domotici) realizzate da ETG Elettronica, leader nel settore per l'automazione di Hotel

E' possibile gestire fino a 1.024 tra camere, aree comuni ed aree tecnologiche, utilizzare un PC singolo oppure una rete di PC ove ciascuna postazione di lavoro è dedicata ad una o più operazioni (es: front-office, back-office, sala ristorante, bar ecc)

Il personale di servizio potrà avere diversi privilegi di accesso: gli assistenti di piano, ad esempio, potranno visualizzare solamente le informazioni relative alla preparazione delle camere, il personale di servizio al ristorante ed al bar potrà eseguire solo addebiti alle camere, gli steward e le hostess dei punti di accoglienza potranno registrare le prenotazioni, il check in ed check out degli ospiti e le altre operazioni di gestione delle camere, mentre gli utenti ad elevato profilo avranno il controllo pieno del programma.

La stessa keycard utilizzata dal personale per l'accesso alle camere o alle aree comuni, potrà inoltre essere utilizzata per la registrazione degli ingressi e delle uscite e quindi generare le informazioni utili e necessarie per la corretta gestione amministrativa del personale.

Le funzioni di personalizzazione dei dati consentono la creazione di categorie di clienti, camere e consumazioni, la creazione di listini di consumazioni e di listini camera o proposte di soggiorno differenziate per periodo, prestazioni offerte (es: uso della piscina, della palestra o della sauna), con possibilità di definizione di prezzi diversi sulla base delle varie formule di soggiorno (camera, B&B, Mezza Pensione, Pensione Completa) o per persona adulta, ragazzo bambino o infante; sarà sempre possibile applicare maggiorazioni in percentuale o in importo fisso per camera o per persona sulla base di particolari offerte o richieste (es: terzo letto, uso singolo ecc).

Lista camera

Seleziona legge e dati fiscali

Descrizione della stanza di soggiorno o suite

Validità Dal: 01/01/2011 Al: 31/12/2011

Numero notti: Minimo: 2 Massimo: 2

Tariffa penale per disdetta anticipata: 50

Numero minimo giorni per applicazione penale: 5

Prezzo della camera

Prezzo del solo alloggio camera: 50

	Adulto	Ragazzo	Bambino	Infante
Prezzo a persona per trattamento di B&B	60	40	20	
Prezzo a persona per trattamento di mezza pensione	75	55	25	10
Prezzo a persona per trattamento di pensione completa	80	60	40	10

Supplementi

	10			
Tarzo letto				
Uso singolo	25			
Utilizzo piscina				
Utilizzo palestra				

Accessibilità aree comuni

Elimina Contorna Annulla

Check in ospiti arrivati senza prenotazione ❶

Ricerca prenotazione per cliente, agenzia, periodo ecc

Ricerca camere disponibili

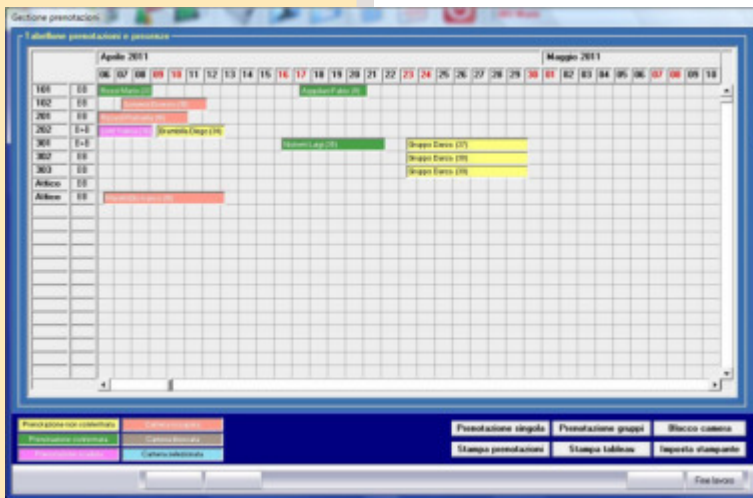
Riassegnazione camera

Modifica periodo soggiorno

Le funzioni di gestione delle prenotazioni (singoli clienti o gruppi, diretti o tramite agenzia) consentono la ricerca automatica delle camere disponibili nel periodo selezionato, la preselezione dell'offerta di soggiorno sulla base dei listini predefiniti, con possibilità di personalizzazione, e la memorizzazione di altre informazioni utili quali acconti, penali per disdetta, note per il check-in, note per la prepa-



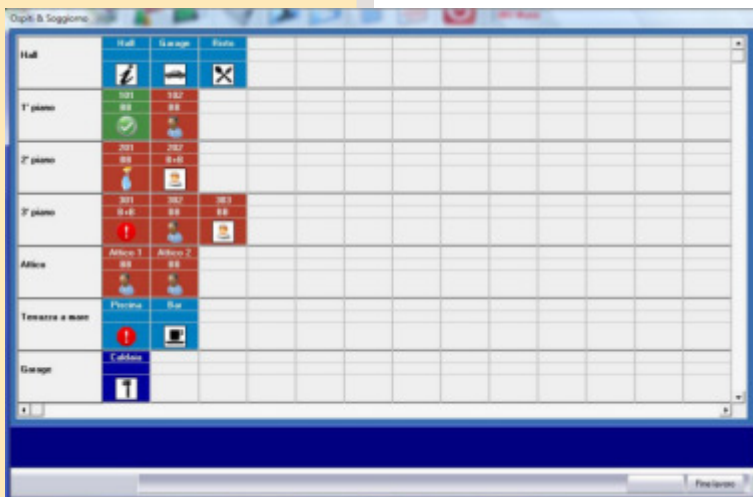
Teorema HO.tel



Definizione dati ospiti per schede notifica PS (eventuale ripresa da storico)
Personalizzazione proposta di soggiorno con eventuali sovrapprezzi
Stampa schedine di notifica in bianco per l'eventuale compilazione dei dati personali da parte dei clienti

Tutti i dati dell'eventuale prenotazione potranno essere confermati oppure personalizzati; i dati dei clienti potranno essere ripresi in automatico ed eventualmente integrati dall'archivio storico utilizzato anche per tutte le operazioni di marketing e di fidelizzazione dei clienti. Gli stessi dati inseriti in fase di check-in verranno utilizzati per la gestione delle schedine di PS o per i vari prospetti statistici ISTAT.

Al termine del check-in potranno essere create fino a 4 diverse keycard per ciascuna camera.



Gestione Camere

Modifica dati ospiti
Variatione periodo soggiorno
Spostamento camera
Variatione formula soggiorno
Addebiti a camera per prestazioni o consumazioni
Ricerca ospiti
Ricerca keycard ① ②
Telecontrollo camera ① ②

razione camera, tipo di prestazione offerta ecc

Le prenotazioni non confermate e/o scadute verranno evidenziate e potranno essere sospese o annullate manualmente o in automatico.

Le funzioni di check-in consentono sia la ripresa della prenotazione e quindi la registrazione degli ospiti con solo pochi "clic", che la registrazione di ospiti non prenotati con ricerca automatica delle camere disponibili nel periodo selezionato.

Le funzioni di gestione camera consentono sia la variazione dei dati del soggiorno (periodo, camera, dati degli ospiti) che la gestione degli addebiti per consumazioni o per prestazioni.

Questi possono essere registrati sia dalla postazione di lavoro principale, che da tutte le altre postazioni di lavoro (con videate semplificate sulla base del tipo di utente collegato); se installato un lettore di keycard, sarà possibile addebitare la consumazione alla camera in modalità completamente automatica.

Sarà infine possibile memorizzare eventuali pagamenti immediati ed accreditarli nell'estratto conto finale.

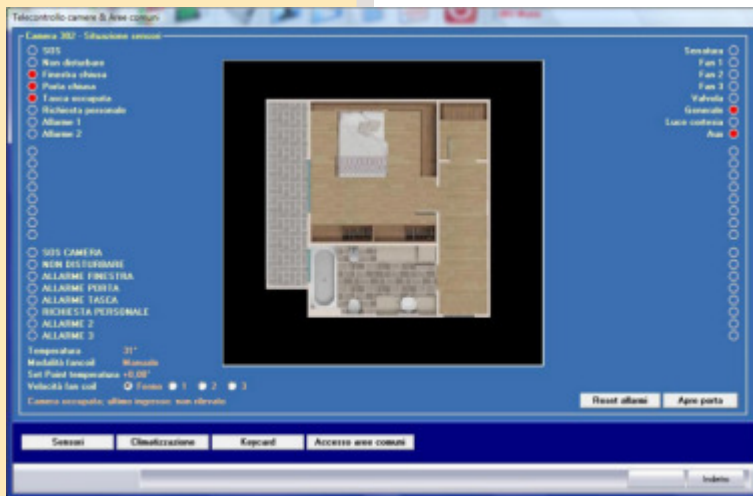
La funzione di telecontrollo consente, inoltre, di verificare lo stato dei sensori, dei rele e della climatizzazione della camera, eventualmente intervenendo per attivare o disattivare un controllo, accendere o spegnere la climatizzazione e quindi contribuire al risparmio energetico.

La gestione degli allarmi, infine, consente di avere immediato riscontro (visivo e/o sonoro) di eventuali situazione di allarme in corso (es: allagamenti, principi di incendio ecc) o di chiamate di emergenza dalla camera da parte degli ospiti o degli assistenti di piano.

Le funzioni di check out consentono la registrazione della partenza



Teorema HO.tel



Check Out

Stampa estratto conto
Emissione fattura
Emissione ricevuta fiscale
Aggiornamento immediato moduli gestionali e contabili

Storico

Archivio storico clienti
Archivio storico prenotazioni e presenze ❶

Stampe ed analisi

Elenco prenotazioni
Elenco presenti
Elenco arrivi
Elenco arrivi (per assistenti di piano)
Elenco partenze
Stampa schede notifica PS
Generazione file schede notifica PS invio telematico ❶
Rilevazione arrivi e partenze ISTAT
Elenco addebiti a camere
Analisi addebiti
Elenco clienti
Rubrica clienti
Etichette clienti per mailing

degli ospiti, la stampa dell'estratto conto e l'emissione dei documenti fiscali (fattura o ricevuta fiscale) con contabilizzazione immediata nel modulo gestionale della stessa collana software).

Gli "archivi storici" consentono sia la gestione dell'archivio dei clienti alloggiati nell'Hotel nel passato (per una ripresa automatica dei dati o per operazioni di promozionali o di mailing) sia la gestione dello storico delle prenotazioni per analizzare, ad esempio, i periodi di maggior afflusso o le diverse proposte di soggiorno offerte alla clientela ecc.

Le funzioni di stampa e di analisi consentono, infine, la stampa dell'elenco dei presenti, la stampa degli arrivi per il check in o per gli assistenti di piano, la stampa delle partenze, la stampa del prospetto degli arrivi e partenze ISTAT, la stampa delle schedine di notificazione (o la generazione del file per l'invio telematico), la stampa dell'analisi degli addebiti alle camere e dell'elenco delle registrazioni, la rilevazione delle entrate e delle uscite del personale, gli eventi del sistema di telecontrollo delle camere ed altro ancora.

Teorema HO.tel è disponibile in diverse versioni sulla base delle effettive dimensioni e necessità dell'Hotel o della struttura di ricevimento:

Teorema HO.tel Basic

Versione di base, consente la gestione di HO.tel con un massimo di 64 camere; non prevede le funzioni indicare con ❶ nell'elenco a lato; i moduli di fatturazione possono essere acquistati separatamente.

Teorema HO.tel Advanced

Versione completa, consente la gestione di HO.tel con un massimo di 128 camere; comprende tutte le funzionalità descritte con esclusione delle funzioni di telecontrollo delle camere e delle funzioni indicare con ❷ nell'elenco a lato; i moduli di fatturazione sono compresi.

Teorema HO.tel Basic Professional

Versione completa, consente la gestione di HO.tel con un massimo di 1.024 camere; comprende tutte le funzionalità descritte e le funzioni di telecontrollo delle camere e delle aree comuni (per le quali è richiesta l'installazione di apposite schede di controllo ed automazione delle camere); i moduli di fatturazione sono compresi.

- ❶ Funzioni non previste dalla versione Basic
- ❷ Funzioni non previste dalla versione Advanced

Office Data System sas
via delle Ande 10 - 20151 Milano

tel 02.3800.3429

info@officedatasystem.it - ww.officedatasystem.it